Introdução

Com a crescente da tecnologia, novas culturas empresariais surgindo como as startups e negócios disruptivos em geral, além da valorização do trabalho ágil e em equipe vem sendo cada vez mais importante para o profissional de t.i, mais especificamente desenvolvedores possuírem boas qualidades interpessoais como comunicação, empatia, trabalho em equipe, ética, motivação, liderança  entre outras.   
E isso é um problema pois o perfil em geral do desenvolvedor, é de uma pessoa que é muito boa tecnicamente mas falha em se relacionar com outras pessoas e\ou trabalhar em equipe como citado por estudo *de “Bartol e Martin (1982) defende que profissionais de nível técnico e gerencial que trabalham com sistemas de informação apresentam necessidades menores de interação social, o que pode comprometer o desenvolvimento das habilidades de relacionamento interpessoal. Esta característica é mais facilmente compreensível na medida em que o desafio que a profissão propõe está em grande parte associada à interação com a máquina.   
Foi verificada uma preocupação adicional na retenção dos profissionais de nível gerencial que lidavam com a gestão de projetos e a alocação de profissionais. Considerava-se que, em virtude do mercado de serviços em TI ser fragmentado, os projetos causam uma rotatividade natural de profissionais de nível técnico”*

, o que pode acarretar a não contratação deste profissional, mesmo que este possua habilidades técnicas muito bem desenvolvidas.   
Além do que, com o crescimento da internet e das certificações gratuitas online, obter certificações técnicas específicas vêm sendo cada vez de maior acesso por pessoas de todos os lugares e idades, visto isto as empresas sentem cada vez mais que necessitam de profissionais dispostos a aprender, e que consigam se relacionar bem interpessoalmente como citado em Novos Desafios para o Profissional de TI: Estudo de Caso de uma Empresa de Prestação de Serviços de Tecnologia da Informação   
*“Se um dia os profissionais da área de Tecnologia da Informação (TI) necessitavam de conhecimentos estritamente técnicos e tecnológicos para se sustentarem e evoluírem em suas carreiras profissionais, hoje este perfil não condiz mais com as exigências do mercado de trabalho. Segundo estudo realizado pela Randstad Technologies, empresa de soluções e consultoria de Recursos Humanos, especializada em Tecnologias de Informação, existe um déficit no mercado de TI, pois as empresas procuram por profissionais que tenham visão estratégica do negócio, seus diferenciais e como os potenciar, além de compreender as necessidades técnicas da companhia.”*

No curso de SIstemas de Informação da UFVJM, as qualidades técnicas são foco principal por ser um curso voltado para o meio acadêmico. E queremos entender com este trabalho, o quanto as qualidades interpessoais são difundidas dentro de sala de aula, em matérias que mesmo que implicitamente deveriam trazer estes temas, para formar melhor os alunos.

Desenvolvimento

As qualidades interpessoais, o que são é quais irão ser avaliadas no trabalho.

Segundo Tech o livro Directors, Career Directions, vol.10, pp. 22-23, 2003. As *soft skills* ou em português, qualidades interpessoais são definidas como "o conjunto de traços de personalidade, capacidades sociais, habilidades linguísticas, simpatia e otimismo que marcam cada um de nós em graus variados" sendo assim, diferente das qualidades técnicas que são baseadas em uma teoria formal, que geralmente é aprendida por meio de estudo. Estas qualidades precisam ser desenvolvidas, além de ter relação direta com o perfil da pessoa.   
Para este trabalho serão inicialmente listadas as qualidades interpessoais que foram encontradas na biografia de estudo, e depois escolhidas 3 (por que ?) dessas para que possam fazer parte da metodologia proposta.

Para entender o que são as *soft skills* irei utilizar dos artigos “Soft Skills are Smart Skills”, “Soft Skills and Software Development: A Reflection from Software Industry.” “E The Importance of Soft Skills, Beyond academic Knowledge”

No artigo “Soft Skills are Smart Skills” o autor cita e explica o que são estas qualidades por meio de uma tabela onde mostra as seguintes qualidades:

Humildade e Auto-Confiança: Esta habilidade permite que outros contribuam com sua visão, enquanto podemos manter a confiança de que essa visão é bem fundamentada;

Inteligência Emocional: Sensibilidade para os aspectos emocionais da vida e como as atitudes pessoais e expressões podem influenciar no sucesso da empresa e satisfação pessoal;

Entender e construir força nas suas principais características pessoais: O foco no uso dos pontos fortes aumenta sua habilidade de ver estes pontos em outras pessoas. Isso pode melhorar quando você vai delegar uma tarefa para que quem for receber, possa receber melhor.

Integridade em comunicar-se e agir (Comunicação) : Entender quando a pessoa tem um déficit de algum conhecimento, para se comunicar e agir melhor com aquela pessoa;

Entender o contexto(Empatia): Empatia com o que deve ser dito, para quem deve ser dito e quando são questões de estratégia e responsabilidade.

Gerenciar Percepções: Entender que as percepções do ambiente e empatia com os outros são fatores importantes, sendo que qualquer ação ou fala pode ser critica.

Trabalho em time é sempre a chave: Reconhecer que os outros que trabalham com você não são somente extensões ou duplicações da sua mente e do seu corpo. A empresa é composta por pessoas diferentes, e o que otimiza a produção é o trabalho em equipe utilizando de outras qualidades.

Já no artigo: Soft Skills and Software Development: A Reflection from Software Industry o autor utiliza das qualidades interpessoais para entender quais são as mais valorizadas pelo mercado quando deseja fazer a contratação de um desenvolvedor de software, e os autores citam as seguintes qualidades como *Key-SoftSkills* ou qualidades interpessoais chave:

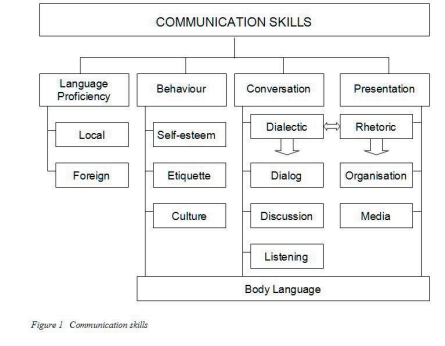
Habilidades para se comunicar, qualidades interpessoais em geral, qualidades analíticas e de resolução de problemas, qualidade de trabalhar em time, habilidade trabalhar independentemente e como a pessoa é aberta e adaptável a mudanças.

Este arquivo mostra uma pesquisa importante pois ele compara nos processos seletivos de diferentes países como as qualidades interpessoais e as qualidades técnicas são medidas nos processos seletivos, e propõe uma metodologia para definir quais são mais importantes.

Por útlimo o artigo The importance of soft skills: Education beyond academic knowledge cita as soft skills existentes e após isso seleciona três como principais. Ele cita todas estas qualidades como soft skills:

Qualidades de comunicação, Pensamento crítico e estruturado, Gestão de tempo, Creatividade, Capacidade de trabalhar em time, Qualidades de negociação, Gestão pessoal, Gerência de conflitos, Empatia Cultural, Conhecimentos Comuns, Responsabilidade, Etiqueta e boas maneiras, Cortesia, Habilidade de se comportar socialmente, Integridade e Honestidade, Empatia, Ètica profissional, Gestão de Projetos e Gestão de um negócio.

E seleciona como as principais que devem ser levadas em consideração as qualidades de comunicação, Pensamento crítico e estruturado e criatividade. Ele considera estas qualidades como as mais importantes a serem estudadas por serem as que mais falham nos seres humanos atualmente.



E todos os artigos citam liderança como uma soft skills, sendo que esta é vista como uma das mais difíceis a se desenvolver quando a pessoa não tem inputs e outputs de criação suficientes para tal.

Sendo assim para este trabalho acadêmico serão escolhidas três soft skills para ser feito um comparativo com os planos de ensino do curso de sistemas de informação da UFVJM e visto se nas matérias em que estas deveriam ser ensinadas ou motivadas, estão sendo feitas. Visto que estas qualidades são de extrema importância na vida do profissional analista de sistemas, mais especificamente do desenvolvedor de software. As três qualidades escolhidas são:  
  
Habilidades de se comunicar: As habilidades de comunicação são as soft skills mais citadas em todos os artigos estudados, Segundo Pimenta (2006), a comunicação, para os homens, é tão importante quanto o sistema nervoso para o corpo. Sem a comunicação, todas as relações que se estabelecem entre as pessoas e os diversos grupos humanos seriam impossíveis, sejam relações comerciais, de trabalho ou afetivas.

Habilidade de Trabalho em equipe: Já dizia o famoso psicólogo Abraham Maslow, “Os indivíduos tem têm diversas necessidades, com diferentes forças. Sabemos que necessitamos de alimento, de abrigo, pagar nossas contas, de segurança no emprego, etc., mas também de nos relacionar com os outros e de sermos aceitos por eles” . Nos novos modelos de empresas atuais o O trabalho em equipe empresarial é importante porque permite que as empresas atinjam seus objetivos de forma rápida e eficiente. As empresas estabelecem metas e esses objetivos não podem ser alcançados por uma pessoa. Os membros de uma empresa precisam trabalhar em equipe. Essa qualidade é citada em todos os artigos como fator chave, e é uma qualidade “fácil” de ser aplicada em sala de aula, por este motivo foi a segunda escolhida.

Segundo AHMED (2013)” O trabalho em equipe é uma característica de um indivíduo que pode trabalhar efetivamente em um ambiente de equipe, que contribuí para um objetivo necessário”

Habilidades de se organizar: Segundo AHMED (2013) “ A habilidade de conseguir organizar-se refere a pessoa conseguir realizar tarefas dentro do tempo proposto, recurso proposto e sequência de execução” esta habilidade foi escolhida pois também foi citada em todos os artigos estudados anteriormente, além de alinhar também com os objetivos propostos dentro do curso de Sistemas de Informação da UFVJM.

Além de estarem presentes nos 3 artigos, no artigo Soft Skills and Software Development: A Reflection from Software Industry o autor também identifica no estudo proposto, que estas qualidades são de Grande importância quando Comunicação e Habilidades de se organizar para a contratação do profissional desenvolvedor de software, e média importância nas habilidades de trabalho em equipe, dando mais peso a afirmação que estas qualidades, mesmo que indiretamente têm de ser ensinadas em nosso curso.

Metodologia

Para fazermos uma análise para o curso de Sistemas de Informação da UFJVM iremos fazer um comparativo das disciplinas mencionando x disciplinas de cada período e fazendo a análise do plano de ensino destas. Pós esta análise as disciplinas serão classificadas em:

* As ementas que possuem o ensino das qualidades interpessoais bem descritas;
* As que não possuem o ensino das qualidades interpessoais bem descritas, mas que eu como aluno acho que são ensinadas na matéria de forma indireta;
* E as que não têm, mas que eu como aluno e baseado nos estudos para este trabalho acho que deveriam conter.

Para avaliar as habilidades interpessoais escolhidas para comparação serão baseados os seguintes temas:

* Para as habilidades de comunicação será verificado se na disciplina existem discussões em sala de aula, apresentação de trabalho obrigatória e indução ao debate por meio dos alunos;
* Para as habilidades de trabalho em equipe será verificado se na disciplina existem trabalhos em grupos obrigatórios, avaliação em grupo e construção coletiva;
* Para as habilidades de organização será verificado se na disciplina fatores como documentação, boa apresentação dos trabalhos e cumprimento de prazos.

Sendo assim a metodologia seguirá os seguintes passos:

* Análise dos planos de disciplina
* Classificação das disciplinas baseadas no que foi explicado
* Construção de gráficos de rankeamento para estas disciplinas.

A análise do plano das disciplinas